



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ
ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципальными бюджетными образовательными учреждениями
Горьковского муниципального района Омской области**

Ректор АНПОО «МАНО»
д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,
Заслуженный Учитель РФ

_____ В.И.Гам

«15» ноября 2021 г.

ОМСК -2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	6
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	8
3. Организация и методика проведения независимой оценки	10
3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	11
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	12
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	10
5	
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	24
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»	24
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	31
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	37
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	41
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»	45
5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	48
6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	51
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	54
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	59
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1	61
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2	75
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3	79
Приложение 6. Расчеты по критерию 4	84
Приложение 7. Расчет по Критерию 5	86
Приложение 8. Список экспертов	88

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УООД), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Горьковского муниципального района Омской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Горьковского муниципального района Омской области проводилась в рамках Муниципального контракта № 14 от 30 сентября 2021года, который был заключен между Комитетом по образованию Горьковского муниципального района Омской области и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;

- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;

- в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

- г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципальных бюджетных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Горьковского муниципального района Омской области.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;

- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);

- выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;

- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

- обобщение полученных результатов;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения НОК УООД образовательной организации используются:

- а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

- б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.

- в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательной организации.

- г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый аналитический отчет содержит:

- а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

- в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

- д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.

2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 15.08.2019 года;

– Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции»;

– Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Письмо Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 №02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

3. Организация и методика проведения независимой оценки

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, по необходимости – совершение звонков, по возможности – визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) об	1.1.	Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации.
		1.2.	Анализ официального сайта организации.
		1.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1).
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах.
		2.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1).
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.
		3.2.	Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.
		3.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1).
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1).
		4.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления

			образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1).
		4.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1).
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1).
		5.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1).
		5.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1).

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Анализ данных в программном пакете ExcelMicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по учреждениям.
- 4) Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы MicrosoftExcel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы MicrosoftWord (версия 2016).

4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась с 30 сентября по 15 ноября 2021 года. В независимой оценке участвовало 12 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2. Общие сведения об организациях

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол- во обуч- ся	Кол- во обуч- ся с ОВЗ	Кол-во обуч-ся инвали- дов	Руководитель учреждения
1	МБОУ «Алексеевская СОШ»	Омская область, Горьковский район, с. Алексеевка, ул. Юбилейная, 24	http://oualex.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033907	alekseevskaya.sosch@gmail.com	211	7	0	Таужанов Кисмат Мухамедхаирович
2	МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	Омская область, Горьковский район, аул Бельсенды- казах, ул. Школьная, 9	http://oubelkaz.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033909	belsendi-oh@mail.ru	7	0	0	Нуртазина Гульнур Сарсенбаевна
3	МБОУ «Новопокровская СОШ»	Омская область, Горьковский район, с. Новопокровка, ул. Центральная, 3	http://oun-pokr.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033908	novopokshkola@yandex.ru	129	8	0	Грудина Татьяна Викторовна
4	МБОУ «Рощинская СОШ»	Омская область, Горьковский район, с. Рощино, ул. Виктора Гулака, 10	http://ourosch.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033910	roshinoskool@rambler.ru	73	0	1	Железная Галина Васильевна
5	МБОУ	Омская область,	http://ougeorg.gov.ru/	https://bus.gov.ru/	georgievka63@mail.ru	104	14	7 (нару	Сафронова

	«Георгиевская СОШ»	Горьковский район, с. Георгиевка, ул. Центральная, 53А	rk.obr55.ru/	ov.ru/organizations/1033911	ru			шение интел лекта)	Ольга Евгеньевна
6	МБОУ «Серебрянская СОШ»	Омская область, Горьковский район, с. Серебряное, ул. Красная, 2Б	http://ouserebr.govrk.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033912	serebro-school@yandex.ru	115	22	16 (нару шение интел лекта)	Русакова Татьяна Анатольевна
7	МБОУ «Ударновская СОШ»	Омская область, Горьковский район, с. Ударное, ул. Производственная, 6	http://ouudar.govk.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033913	p.udarn.schkola@mail.ru	33	0	0	Розуванова Екатерина Васильевна
8	МБОУ «Чучкинская ООШ»	Омская область, Горьковский район, деревня Чучкино, ул. Переулок Зеленый, 3	http://ouchuchkin.o.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033914	chuchkinskajoosh@mail.ru	35	1	1	Глебова Елена Евгеньевна
9	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	Омская область, Горьковский район, с. Алексеевка, ул. Юбилейная, 17	http://dsalex.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033916	alexeewds@gmail.com	84	0	0	Сакс Ольга Алексеевна
10	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	Омская область, Горьковский район, с. Георгиевка, ул. Зеленая, 69	http://dsgeorg.govk.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033915	georgds4@gmail.com	29	0	0	Свищева Лариса Владимировна

11	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	Омская область, Горьковский район, с. Новопокровка, ул. Центральная, 5	http://dsnpokrov.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033918	nowopkrds@gmail.com	48	0	0	Васильева Елена Михайловна
12	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	Омская область, Горьковский район, с. Серебряное, ул. Ленина, 29А	http://dssereb.gork.obr55.ru/	https://bus.gov.ru/organizations/1033917	serebro2731@gmail.com	47	0	0	Родюкова Наталья Леонидовна

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Дошкольные образовательные организации	4
Общеобразовательные организации	8

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

Организация	МБОУ «Алексеевская СОШ»	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	МБОУ «Новопокровская СОШ»	МБОУ «Рощинская СОШ»	МБОУ «Георгиевская СОШ»	МБОУ «Серебрянская СОШ»	МБОУ «Ударниковская СОШ»	МБОУ «Чучкинская ООШ»	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	МБДОУ «Серебрянский детский сад»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
мужчины	19	2	18	4	22	12	2	1	6	2	7	1
женщины	72	2	52	37	70	37	23	13	41	25	31	20
До 3-х лет	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4	9	4
3-5 лет	-	-	-	-	-	-	-	-	19	3	21	7
5-7 лет	-	-	-	-	-	-	-	-	17	19	8	10
другое		-	-	-	-	-	-	-	1	1	0	0
Родители/законные представители	83	2	65	40	86	43	25	11	47	27	39	21

2-4 кл.	30	1	15	12	30	14	18	5	-	-	-	-
5-9 кл.	41	1	40	27	49	25	7	6	-	-	-	-
10-11 кл.	12	-	10	1	7	4	-	-	-	-	-	-
Обучающиеся старше 14 лет	8	2	5	1	6	6	-	3	-	-	-	-
Высшее образование	4	2	15	4	8	4	3	2	2	4	5	1
Среднее профессиональное	42	-	28	17	31	13	18	4	21	12	20	10
Среднее общее	37	-	22	16	44	22	4	1	22	9	13	8
другое	8	2	5	4	9	10	-	7	2	2	-	2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	МБОУ «Алексеевская СОШ»	91
2	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	4
3	МБОУ «Новопокровская СОШ»	70
4	МБОУ «Рощинская СОШ»	41
5	МБОУ «Георгиевская СОШ»	92
6	МБОУ «Серебрянская СОШ»	49
7	МБОУ «Ударновская СОШ»	25
8	МБОУ «Чучкинская ООШ»	14
9	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	47
10	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	27
11	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	38
12	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	21
ВСЕГО		519 из 915

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 519 респондентов (57% от общего количества обучающихся). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 20.04.2021года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя);

«-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя)

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена не в полном объеме.

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) ($P_{\text{инф}}$).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью

информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

$Y_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (K^1) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:

Таблица 6. Результаты по критерию 1.
Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в	Итого баллов по критерию 1

		установленным нормативными правовыми актами		информационно- телекоммуникацио нной сети «Интернет»	
	Максимальный балл	30	30	40	100
1	2	3	4	5	6
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	26,365385	30	20,21978	76,585165
2.	МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	24,230769	18	35	77,230769
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	25,384615	30	40	95,384615
4.	МБОУ «Рощинская СОШ »	24,865385	30	39,333333	94,198718
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	24,807692	30	38,090909	92,898601
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	25,961538	18	40	83,961538
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	24,677885	18	39,130435	81,808319
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	26,552885	30	25,714286	82,26717
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	23,347666	30	40	93,347666
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	26,590909	18	40	84,590909
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	26,196172	30	40	96,196172

12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	25,604067	30	40	95,604067
1	2	3	4	5	6

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях Горьковского муниципального района Омской области показал:

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (ред. от 07.04. 2020) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». (Кроме МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа», где начатое объявление сайта не доведено до конца);

- главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;

- для размещения информации на сайте каждой образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Специальный раздел содержит подразделы:

«Основные сведения»;

«Структура и органы управления образовательной организацией»;

«Документы»;

«Образование»;

«Образовательные стандарты»;

«Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;

«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;

- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- «Платные образовательные услуги»;
- «Финансово-хозяйственная деятельность»;
- «Вакантные места для приема (перевода)»;
- «Доступная среда»;
- «Международное сотрудничество»;

- официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушением зрения (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) (Кроме МБДОУ «Алексеевский детский сад». Однако, кнопки сайта «Версия для слабовидящих» оказались нерабочими в МБОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа» и МБОУ «Чучкинская основная общеобразовательная школа»);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления;

- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайтах МБОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Новопокровская средняя общеобразовательная школа», МБДОУ «Алексеевский детский сад», МБДОУ «Новопокровский детский сад»;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;

- размещены организационные документы;

- обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

ОО	Параметры программы изучения (Приложение 3)
МБОУ «Алексеевская СОШ»	12, 13, 16
МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	8, 12, 23, 24, 25, 26, 29, 34
МБОУ «Новопокровская СОШ»	12, 13, 23, 26, 39
МБОУ «Рощинская СОШ»	12, 13, 16, 22, 24, 26, 39

МБОУ «Георгиевская СОШ»	9, 21, 22, 23, 24, 39, 50
МБОУ «Серебрянская СОШ»	4, 12, 13, 22, 23, 24, 26, 35, 36, 37, 50
МБОУ «Ударновская СОШ»	12, 13, 16, 22, 23, 24, 36, 50
МБОУ «Чучкинская ООШ»	10, 12, 16
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	11, 12, 23, 24, 25, 26, 29, 34, 36,
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	_____
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	23
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	12, 16, 23, 34

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации (0,96) обеспечивается в МБДОУ «Алексеевский детский сад»

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты, представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через электронную приемную, (рубрики «Электронная приемная»). Все учреждения зарегистрированы на сайте «bus.gov.ru». Образовательные организации разместили на сайтах ссылку на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в

режиме он-лайн. Три способа организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют 7 из 12 (58%) образовательных организаций. В качестве замечания следует отметить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на всех сайтах.

По индикатору 1.3. – значение индикатора от 20,22 (МБОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа») и 25,71 (МБОУ «Чучкинская основная общеобразовательная школа») до 40 баллов из 40 (6 образовательных организаций), т.е. 51-100% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации по Критерию 1:

1. На официальных сайтах организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.
2. Устранить указанные информационные дефициты.

5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) вычисляется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) вычисляется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y^{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$y^{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (K^2) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2
«Комфортность условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф.ул}}$)	Итого баллов по критерию 2 (K^2)
		Максимальный балл	50	
1	2	3	4	5
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	40	41,75824	81,75824
2.	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	50	50	100
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	50	48,57143	98,57143
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»	30	37,80488	67,80488
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	30	43,47826	73,47826
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	50	50	100
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	50	48	98

8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	50	50	100
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	50	48,93617	98,93617
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	50	48,14815	98,14815
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	50	50	100
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	50	47,61905	97,61905
1	2	3	4	5

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. Максимальный результат 100 баллов – у 4 образовательных организаций (Приложение 2). Еще 5 образовательных организаций получили 98-99 баллов. Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования
(удовлетворены комфортностью)

ОО	Количество респондентов	Удовлетворены	%
МБОУ «Алексеевская СОШ»	91	76	84
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	4	4	100
МБОУ «Новопокровская СОШ»	70	68	97

МБОУ «Рощинская СОШ»	41	31	76
МБОУ «Георгиевская СОШ»	92	80	87
МБОУ «Серебрянская СОШ»	49	49	100
МБОУ «Ударновская СОШ»	25	24	96
МБОУ «Чучкинская ООШ»	14	14	100
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	47	46	98
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	27	26	96
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	38	38	100
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	21	20	95

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педагогическим коллективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).

Таблица 10. Замечания по качеству условий осуществления образовательной деятельности

ОО	Основные замечания
МБОУ «Алексеевская СОШ»	Не хватает учителей-специалистов Требуется ремонт всего здания Старый спортивный инвентарь Не хватает оборудования в кабинетах Отсутствие мед.работника Материально технической базы не хватает Холодное питание Плохая охрана детей

МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	Замечаний не высказано.
МБОУ «Новопокровская СОШ»	Необходим ремонт школы Улучшить освещение в классах Компьютерное оборудование требует ремонта Низкая температура в помещениях школы в морозы
МБОУ «Рощинская СОШ»	Плохо налажен подвоз учащихся В кабинетах и спортзале зимой температура 10-15 градусов в зависимости от кабинета, детям холодно Питание детям не нравится, холодная и невкусная еда Нет питьевой воды Предметы ведут не все учителя-предметники, поэтому не соответствует качество преподавания некоторых предметов В кабинете информатики только 2 компьютера, тем более нет хорошего интернета
МБОУ «Георгиевская СОШ»	Необходим ремонт спортзала Неукомплектованный педагогический состав Нет необходимых кружков Мало дополнительных секций Подвоз детей осуществляется не постоянно Питание оставляет желать лучшего Температурный режим в школе нарушается
МБОУ «Серебрянская СОШ»	Я думаю, что всё делается в школе наилучшим образом. Нет зоны отдыха Хотелось бы новое оборудование в классы Необходим капитальный ремонт
МБОУ «Ударновская СОШ»	Не все учителя - специалисты
МБОУ «Чучкинская ООШ»	Замечания отсутствуют
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	Нет питьевой воды Плохое отопление Часто дети получают травмы в группе из-за отсутствия присмотра воспитателя Горячая вода в группах отсутствует Холодно в группах
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	Неудобный график работы Короткий рабочий день. Пора бы уже сделать хороший ремонт
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	Без замечаний Спасибо большое работникам данной организации, меня и ребёнка всё устраивает

МБДОУ «Серебрянский детский сад»	Нет замечаний

Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.

5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) используется формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) использовалась формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) рассчитывалась по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где
 $Y_{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $Ч_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (K^3) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}}) \quad (13)$$

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Итого баллов по критерию 3
	Максимальный балл	30	40	30	100
1	2	3	4	5	6
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	0	24	25,71429	49,71
2.	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	6	32	0	38
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	0	16	30	46
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»	0	16	30	46
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	0	16	24,54545	40,54545

6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	0	24	30	54
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	0	16	30	46
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	0	24	30	54
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	24	24	30	78
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	24	24	30	78
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	24	24	30	78
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	30	32	X	62
1	2	3	4	5	6

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется невысокий уровень проявления параметров Критерия 3 (за исключением дошкольных образовательных учреждений) - создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать, несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

Основные рекомендации по Критерию 3:

(по показателям 3.1, 3.2.):

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- входными группами пандусов (входных платформ) (во всех образовательных организациях);
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (во всех образовательных организациях);

- адаптированными поручнями (во всех образовательных организациях);
- специальными креслами-колясками (во всех образовательных организациях).

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (во всех образовательных организациях);
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) (во всех образовательных организациях);
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (во всех образовательных организациях).

5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{у^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где $у^{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{у^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где $у^{оказ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{у^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где
 $Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (K^4) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}) \quad (17)$$

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

Таблица 12. Результаты по Критерию 4.
Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 4
	Максимальный балл	40	40	20	100
1	2	3	4	5	6
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	36,48352	37,36264	20	93,84615

2.	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	40	40	20	100
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	39,42857	40	20	99,42857
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»	35,12195	35,12195	19,39394	89,63784
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	36,95652	36,52174	19,35484	92,8331
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	40	40	20	100
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	40	40	20	100
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	40	40	14,28571	94,28571
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	39,14894	39,14894	20	98,29787
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	40	40	20	100
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	40	40	20	100
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	38,09524	38,09524	20	96,19048
1	2	3	4	5	6

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 100 баллов – у пяти образовательных организаций. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность

и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

Рекомендации:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($P_{\text{реком}}$):

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$):

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ($P_{\text{уд}}$):

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (K^5) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}) \quad (21)$$

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.2. Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 5
	Максимальный балл	30	20	50	100
1	2	3	4	5	6
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	24,72527	16,48352	45,6044	86,81319
2.	МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	30	20	50	100
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	28,28571	20	50	98,28571
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»	21,95122	17,07317	39,02439	78,04878
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	26,08696	19,56522	48,91304	94,56522
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	30	19,59184	50	99,59184

7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	28,8	20	50	98,8
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	30	20	50	100
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	29,3617	19,57447	48,93617	97,87234
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	28,88889	16,2963	48,14815	93,33333
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	30	20	50	100
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	30	19,04762	50	99,04762
1	2	3	4	5	6

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Рекомендации:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	K^1	K^2	K^3	K^4	K^5	ИТОГ
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»	79,47	81,76	49,71	93,85	86,81	78,32
2.	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	92,11538	100	38	100	100	86,02308
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»	98,26923	98,57143	46	99,42857	98,28571	88,11099
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»	97,08333	67,80488	46	89,63784	78,04878	75,71497
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»	96,16783	73,47826	40,54545	92,8331	94,56522	79,51797
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»	95,96154	100	54	100	99,59184	89,91068
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	84,69293	98	46	100	98,8	85,49859
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	85,13736	100	54	94,28571	100	86,68462

9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	96,875	98,93617	78	98,29787	97,87234	93,99628
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	95,33333	98,14815	78	100	93,33333	92,96296
11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	94,29167	100	78	100	100	94,45833
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	97,39583	97,61905	62	96,19048	99,04762	90,4506
1	2	3	4	5	6	7	8

Таблица 15. Рейтинговая таблица

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
МБОУ «Алексеевская СОШ»	95,03	6	86,74	11	81	5	96	5	95,43	6	90,84	6
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	97,95	1	89,5	9	85,3	2	98,4	2	98,22	2	93,87	3
МБОУ «Новопокровская СОШ»	92,56	9	84,85	12	82,25	4	92,48	8	92,5	9	88,93	10
МБОУ «Рощинская СОШ»	95,13	5	91,78	6	85,12	3	89,81	10	86,13	12	89,59	8
МБОУ Георгиевская СОШ»	97,74	2	98,21	4	78	6	96,43	4	97,5	3	93,58	4
МБОУ Серебрянская СОШ»	89,44	11	91	8	78	6	91,29	9	88	11	87,55	12
МБОУ «Ударновская СОШ»	84,24	12	87,5	10	78	6	96	5	93	8	87,75	11
МБОУ «Чучкинская ООШ»	94,43	7	91,18	7	78	6	93,07	7	94,12	7	90,16	7
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	96,88	3	100	1	78	6	100	1	100	1	94,98	2
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	90,61	10	96,15	5	78	6	88,85	11	92,31	10	89,18	9
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	93,58	8	98,39	3	78	6	96,75	3	96,77	5	92,7	5
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	96,15	4	99,01	2	92	1	95,59	6	97,23	4	96	1

6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Горьковского муниципального района Омской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях, кроме обеспеченности условий для инвалидов. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения
МБОУ «Алексеевская СОШ»	Улучшение материально-технической базы Увеличение преподавательского состава Обновить спортивный инвентарь Ремонт школы Улучшить оснащение школы Новую мебель, компьютеры в каждый класс Охрана должна быть в школе Разнообразие питания (фрукты, мясо, яйцо, рыба)
МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	Повысить скорость Интернета
МБОУ «Новопокровская СОШ»	Организовать зону отдыха для детей Улучшить тепловой режим Провести капитальный ремонт здания школы Увеличить количество компьютеров. Купить в школу новое оборудование по разным предметам
МБОУ «Рощинская СОШ»	Больше компьютеров в классы, и чтобы работал Интернет Улучшить тепловой режим Улучшение материально-технической базы Обновление спортивного инвентаря Замена школьной мебели Школа нуждается в замене окон

	Организация подвоза, нужен новый автобус Замена отопления и котла Организовать зону отдыха для учащихся во время перемены Нет условий преподавания предмета технологии для мальчиков (занимаются шитьем, вязанием, приготовлением блюд, тем более готовят дома и несут в школу). Нужен соответствующий учитель-предметник технологии
МБОУ «Георгиевская СОШ»	Чистая питьевая вода Компьютерный класс Пересмотреть питание Расширить педагогический коллектив Отремонтировать спортивный зал Отремонтировать туалеты Уделять больше внимания образовательным программам Своевременно осуществлять подвоз детей в школу Ремонт системы отопления Улучшение светового режима Нет общего доступа интернета
МБОУ «Серебрянская СОШ»	Продолжайте работу. Удачи Школа справляется со своей задачей. Качество образования высокое Куда еще лучше. Все для детей. Спортивные секции, кружки в "Точке роста", на которых дети получают столько знаний. А какие красивые детали печатают на 3д принтере Замена окон Ремонт здания Обновление материально-технической базы Приобретение нового оборудования Обновление мебели Дополнительное образование
МБОУ «Ударновская СОШ»	Организовать медпункт Вернуть 10 и 11 класс
МБОУ «Чучкинская ООШ»	Удовлетворены качеством Необходимы пластиковые окна
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	Улучшение материальной базы Улучшение предметной среды Организовать хорошую детскую площадку Ремонт помещений Поменять окна Наладить отопление Поменять плиты в столовой
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	Все нравится, очень хороший детский сад. Увеличение продолжительности рабочего дня Изменения в графике работы. Работа с 8:00 до 19:00 Улучшить материальную базу детского сада за счет финансирования государства

	Побольше игрушек Наличие развивающих комплексов и оснащения для детских площадок Качественно готовить детей к школе Ремонт внутри помещения
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	Улучшить тепловой режим Улучшить площадку
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	Улучшение материальной базы

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Требуются значительные усилия (прежде всего, финансовые средства) для оказания в обществе поддержки инвалидам с целью обеспечения в организации образования условий доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;
- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол *

2. Укажите Вашу принадлежность к организации *:
Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель)
Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.

До 3-х лет
3-5 лет
5-7 лет
☒

4. Укажите Ваше образование: *

- ☐ высшее
☐ среднее профессиональное
☐ среднее общее
☐ другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? *

- ☐ да
☐ нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- ☐ да, удовлетворен

- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? *

- ☐ да
- ☐ нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.5. санитарным состоянием помещений учреждения *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья *

- ☐ Да

☐ Нет

9.7. организацией питания *

☐ Да

☐ Нет

9.8. тепловым режимом *

☐ Да

☐ Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? *

☐ да, удовлетворен

☐ скорее, удовлетворен

☐ скорее, не удовлетворен

☐ нет, не удовлетворен

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

☐ Да

☐ нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

☐ да, удовлетворен

☐ скорее, удовлетворен

☐ скорее, не удовлетворен

☐ нет, не удовлетворен

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? *

☐ да, удовлетворен

☐ скорее, удовлетворен

☐ скорее, не удовлетворен

☐ нет, не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? *

☐ да, удовлетворен

- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? *

- ☐ Да
- ☐ нет (переход к вопросу 17)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? *

- ☐ да
- ☐ скорее да, чем нет
- ☐ скорее нет, чем да
- ☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении *



21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении *

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2. Результаты анкетирования

Организация	МБОУ «Алексеевская СОШ»	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	МБОУ «Новопокровская СОШ»	МБОУ «Рошинская СОШ»	МБОУ «Георгиевская СОШ»	МБОУ «Серебрянская СОШ»	МБОУ «Ударновская СОШ»	МБОУ «Чучкинская ООШ»	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	МБДОУ «Серебрянский детский сад»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Количество респондентов	91	4	70	41	92	49	25	14	47	27	38	22
1. Обращались к информации на стендах внутри помещения	45	4	64	30	60	39	23	10	40	23	37	15
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	44	3	64	29	57	39	22	10	40	23	37	15
2. Пользовались официальным сайтом организации	47	4	53	27	44	27	22	8	29	11	34	7
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	47	4	53	27	42	27	22	8	29	11	34	7
3. Удовлетворенность комфортностью условий	76	4	68	31	80	49	24	14	46	26	38	20
наличием комфортной зоны отдыха	72	4	50	26	57	35	23	13	47	26	37	20
наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	75	4	70	37	80	47	25	13	47	27	37	19
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	75	4	69	26	86	47	24	13	43	27	37	21
наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием	65	4	66	30	73	46	24	14	45	25	38	20

мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)												
санитарным состоянием помещений учреждения	79	4	70	35	80	48	25	14	47	26	38	21
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	69	4	64	29	65	48	23	13	46	25	38	18
организацией питания	81	4	70	36	74	49	24	14	44	27	38	21
тепловым режимом	86	3	56	30	54	47	25	14	37	25	35	20
4. Имеют (или представитель) установленную группу инвалидности	7	4	8	8	22	20	3	1	12	8	1	0
удовлетворены доступностью предоставления услуг	6	0	8	8	18	20	3	1	12	8	1	0
5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию	83	4	69	36	85	49	25	14	46	27	38	20
6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	85	4	70	36	84	49	25	14	46	27	38	20
7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением	68	4	62	33	62	35	24	10	40	17	32	14
удовлетворены	68	4	62	32	60	35	24	10	40	17	32	14
8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым	75	4	66	30	80	49	24	14	46	26	38	21
9. Удовлетворены графиком работы учреждения	75	4	70	35	90	48	25	14	46	22	38	20
10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	83	4	70	32	90	49	25	14	46	26	38	21
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

(используется установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных
информационных ресурсах)

[illegible]

II. Структура и органы управления образовательной организацией													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
III. Документы (в виде копий)													
8.	Устав образовательной организации	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+-	x	x	x	x
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	+ -	+-	+-	+-	+	+-	+-	+-	-	+	+	+-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

V. Образовательные стандарты													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	-	+	+	+	-	+	+	+-	+	+	+-
VI. Руководство. Педагогический состав													
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	-	+-	+	+-	+	+	+

[illegible]

[illegible]

	Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Х. Вакантные места для приема (перевода)													
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+-	-	-	+	+	+	+	+
	ИТОГО	38 (40)	31,5 (39)	34,5 (39)	34 (40)	33 (39)	28,5 (39)	33,5 (40)	38,5 (40)	29 (37)	38 (38)	37 (38)	35,5 (38)

[illegible]

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
V. Руководство. Педагогический состав													
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-	+-
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности													
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ИТОГО	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	10,5 (13)	8,5 (11)	8,5 (11)	80,5 (11)	8,5 (11)

Данные для расчета показателя 1.2.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

[illegible]

1	иногородного дистанционного способа взаимодействия	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov
2	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
3	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
4	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
5	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
6		сайт bus.gov	
7		сайт bus.gov	
8	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
9	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
10	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
11	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	сайт bus.gov	
12	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	Ссылка на Портал	
13	Ссылка на Портал Правительства Омской области для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн	+сайт bus.gov	

Расчеты по критерию 1
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

					И _{стенд}	И _{норм-стенд}	И _{сайт}	И _{норм-сайт}	П _{инф}	С _{дист}	Т _{дист}	П _{дист}
МБОУ «Алексеевская СОШ»					10,5	13	38	40	87,884615	3		100
МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»					10,5	13	31,5	39	80,769231	2		60
МБОУ «Новопокровская СОШ»					10,5	13	34,5	39	84,615385	3		100
МБОУ «Рощинская СОШ»					10,5	13	34	40	82,884615	3		100
МБОУ «Георгиевская СОШ»					10,5	13	33	39	82,692308	3		100
МБОУ «Серебрянская СОШ»					13	13	28,5	39	86,538462	2		60
МБОУ «Ударновская СОШ»					10,5	13	33,5	40	82,259615	2		60
МБОУ «Чучкинская ООШ»					10,5	13	38,5	40	88,509615	3		100
МБДОУ «Алексеевский детский сад»					8,5	11	29	37	77,825553	2		100
МБДОУ «Георгиевский детский сад»					8,5	11	38	38	88,636364	2		60
МБДОУ «Новопокровский детский сад»					8,5	11	37	38	87,320574	3		100
МБДОУ «Серебрянский детский сад»					8,5	11	35,5	38	85,34689	3		100
Ч _{общ-стенд}	У _{стенд}	Ч _{общ-сайт}	У _{сайт}	П _{откр-уд}	1.1	1.2	1.3	К ¹				
91	45	91	47	50,549451	26,365385	30	20,21978	76,585165	МБОУ «Алексеевская СОШ»			
4	3	4	4	87,5	24,230769	18	35	77,230769	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»			
64	64	53	53	100	25,384615	30	40	95,384615	МБОУ «Новопокровская СОШ»			
30	29	27	27	98,333333	24,865385	30	39,333333	94,198718	МБОУ «Рощинская СОШ»			
60	57	44	42	95,227273	24,807692	30	38,090909	92,898601	МБОУ «Георгиевская СОШ»			
39	39	27	27	100	25,961538	18	40	83,961538	МБОУ «Серебрянская СОШ»			
23	22	22	22	97,826087	24,677885	18	39,130435	81,808319	МБОУ «Ударновская СОШ»			
14	10	14	8	64,285714	26,552885	30	25,714286	82,26717	МБОУ «Чучкинская ООШ»			
40	40	29	29	100	23,347666	30	40	93,347666	МБДОУ «Алексеевский детский сад»			
23	23	11	11	100	26,590909	18	40	84,590909	МБДОУ «Георгиевский детский сад»			
37	37	34	34	100	26,196172	30	40	96,196172	МБДОУ «Новопокровский детский сад»			
15	15	7	7	100	25,604067	30	40	95,604067	МБДОУ «Серебрянский детский сад»			

Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.
Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организация питания	соблюдение теплового режима
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	МБОУ «Алексеевская СОШ»					+		+	+
2.	МБОУ «Бельсенды-казахская ООШ»	+	+	+	+	+	+	+	
3.	МБОУ «Новопокровская СОШ»		+	+	+	+		+	
4.	МБОУ «Рощинская СОШ»		+			+		+	
5.	МБОУ «Георгиевская СОШ»		+	+		+			
6.	МБОУ «Серебрянская СОШ»		+	+	+	+	+	+	+
7.	МБОУ «Ударновская СОШ»	+	+	+	+	+	+	+	+
8.	МБОУ «Чучкинская ООШ»	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	МБДОУ «Алексеевский детский сад»	+	+	+	+	+	+	+	
10.	МБДОУ «Георгиевский детский сад»	+	+	+	+	+	+	+	+

11.	МБДОУ «Новопокровский детский сад»	+	+	+	+	+	+	+	
12.	МБДОУ «Серебрянский детский сад»	+	+	+	+	+	+	+	+
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Расчеты по критерию 2
Показатели, характеризующие комфортность
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	С _{дист}	Т _{комф}	П _{комф.усл}	у _{комф}	Ч _{общ}	П _{комф.уд}	2.1	2.2	К ²
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МБОУ «Алексеевская СОШ»	3		60	76	91	83,51648	30	41,75824	71,75824
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	7		100	4	4	100	50	50	100
МБОУ «Новопокровская СОШ»	5		100	68	70	97,14286	50	48,57143	98,57143
МБОУ «Рощинская СОШ»	3		60	31	41	75,60976	30	37,80488	67,80488
МБОУ «Георгиевская СОШ»	3		60	80	92	86,95652	30	43,47826	73,47826
МБОУ «Серебрянская СОШ»	7		100	49	49	100	50	50	100
МБОУ «Ударновская СОШ»	8		100	24	25	96	50	48	98
МБОУ «Чучкинская ООШ»	8		100	14	14	100	50	50	100
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	7		100	46	47	97,87234	50	48,93617	98,93617
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	8		100	26	27	96,2963	50	48,14815	98,14815
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	7		100	38	38	100	50	50	100
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	8		100	20	21	95,2381	50	47,61905	97,61905

[illegible]

[illegible]

территории												
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+	+	+	+	+	+	+	+				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Расчеты по Критерию 3.
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для
инвалидов

	$C_{\text{орг дост}}$	$T_{\text{орг дост}}$	$P_{\text{орг дост}}$	$C_{\text{услуг дост}}$	$T_{\text{услуг дост}}$	$P_{\text{услуг дост}}$	$u_{\text{дост}}$	$\chi_{\text{инв}}$	$P_{\text{дост уд}}$
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МБОУ «Алексеевская СОШ»	0	20	0	2	20	40	6	7	85,71429
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	0	20	0	3	20	60	0	4	0
МБОУ «Новопокровская СОШ»	0	20	0	3	20	60	8	8	100
МБОУ «Рощинская СОШ»	0	20	0	3	20	60	8	8	100
МБОУ «Георгиевская СОШ»	0	20	0	3	20	60	18	22	81,81818
МБОУ «Серебрянская СОШ»	0	20	0	3	20	60	20	20	100
МБОУ «Ударновская СОШ»	0	20	0	2	20	40	3	3	100
МБОУ «Чучкинская ООШ»	0	20	0	2	20	40	1	1	100
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	0	20	0	1	20	20	12	12	100
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	0	20	0	2	20	40	8	8	100
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	0	20	0	2	20	40	1	1	100

МБДОУ «Серебрянский детский сад»	0	20	0	2	20	40	x	x	x
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение 6. Расчеты по критерию 4
Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

	Ч _{общ}	у _{перв.конт.усл}	П _{перв.конт.усл} уд	у _{непоср.оказ.усл}	П _{непоср.} оказ.усл уд	Ч _{общ} - дист	у _{усл.} дист	П _{усл.дист} уд	4.1	4.2	4.3	К ⁴
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МБОУ «Алексеевская СОШ»	91	83	91,20879	85	93,40659	68	68	100	36,48352	37,36264	20	93,84615
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	4	4	100	4	100	4	4	100	40	40	20	100
МБОУ «Новопокровская СОШ»	70	69	98,57143	70	100	62	62	100	39,42857	40	20	99,42857
МБОУ «Рощинская СОШ»	41	36	87,80488	36	87,80488	33	32	96,9697	35,12195	35,12195	19,39394	89,63784
МБОУ «Георгиевская СОШ»	92	85	92,3913	84	91,30435	62	60	96,77419	36,95652	36,52174	19,35484	92,8331
МБОУ «Серебрянская СОШ»	49	49	100	49	100	35	35	100	40	40	20	100

1	25	25	100	25	100	24	24	100	40	40	20	100
МБОУ «Ударновская СОШ»	14	14	100	14	100	14	10	71,42857	40	40	14,28571	94,28571
МБОУ «Чучкинская ООШ»	47	46	97,87234	46	97,87234	40	40	100	39,14894	39,14894	20	98,29787
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	27	27	100	27	100	17	17	100	40	40	20	100
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	38	38	100	38	100	32	32	100	40	40	20	100
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	21	20	95,2381	20	95,2381	12	12	100	38,09524	38,09524	20	96,19048
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	91	83	91,20879	85	93,40659	68	68	100	36,48352	37,36264	20	93,84615

Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5
Показатели, характеризующие удовлетворенность
условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	Ч_{общ}	У_{реком}	П_{реком}	У_{орг.усл}	П_{орг.усл}_{уд}	У_{уд}	П_{уд}	5.1	5.2	5.3	К⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
МБОУ «Алексеевская СОШ»	91	75	82,41758	75	82,41758	83	91,20879	24,72527	16,48352	45,6044	86,81319
МБОУ «Бельсенды- казахская ООШ»	4	4	100	4	100	4	100	30	20	50	100
МБОУ «Новопокровская СОШ»	70	66	94,28571	70	100	70	100	28,28571	20	50	98,28571
МБОУ «Рощинская СОШ»	41	30	73,17073	35	85,36585	32	78,04878	21,95122	17,07317	39,02439	78,04878

МБОУ «Георгиевская СОШ»	92	80	86,95652	90	97,82609	90	97,82609	26,08696	19,56522	48,91304	94,56522
МБОУ «Серебрянская СОШ»	49	49	100	48	97,95918	49	100	30	19,59184	50	99,59184
МБОУ «Ударновская СОШ»	25	24	96	25	100	25	100	28,8	20	50	98,8
МБОУ «Чучкинская ООШ»	14	14	100	14	100	14	100	30	20	50	100
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	47	46	97,87234	46	97,87234	46	97,87234	29,3617	19,57447	48,93617	97,87234
МБДОУ «Георгиевский детский сад»	27	26	96,2963	22	81,48148	26	96,2963	28,88889	16,2963	48,14815	93,33333
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	38	38	100	38	100	38	100	30	20	50	100
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	21	21	100	20	95,2381	21	100	30	19,04762	50	99,04762
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гам Антон Владимирович	Проректор по учебной работе
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н.
4.	Кичук Евгения Андреевна	Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Перистых Элеонора Игоревна	Методист отдела научно-методического сопровождения