

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Новопокровский детский сад»

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	94,9359	4	100	1	38	6	100	1	100	1	86,58718	8

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности учреждения проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждении. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала дошкольного учреждения.

Пожелания респондентов представлены в таблице

ОО	Основные предложения (количество упоминаний)
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	Обратить внимание на низкий температурный режим в детском саду Замена окон

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательной организации, выражали благодарности коллективу работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Зафиксирована достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программу развития образовательной организации.

Представленные ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации:

1. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.
2. Обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.
3. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию..
4. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.
5. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.